

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту Автономной некоммерческой организации «Хоккейный клуб «Металлург»» (АНО «ХКМ»), расположенному по адресу <https://metallurg.ru> (далее – Сайт).
- 1.2. Сайт является собственностью АНО «ХКМ» адрес регистрации: 455000, РФ, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 105.
- 1.3. Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем.
- 1.4. Администрация сайта вправе изменять условия настоящего Соглашения в любое время без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта означает согласие Пользователя с Соглашением.
- 1.6. Пользователь несет ответственность за регулярное ознакомление с актуальной версией Соглашения.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. В рамках настоящего Соглашения применяются следующие термины:
 - 2.1.1. «Сайт» — интернет-ресурс <https://metallurg.ru> , включающий всю совокупность информации, размещённой на нем.
 - 2.1.2. «Администрация сайта» — сотрудники АНО «ХКМ», действующие в рамках своих полномочий.
 - 2.1.3. «Пользователь» — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту через сеть Интернет.
 - 2.1.4. «Содержание сайта» — все объекты, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, видео, дизайн и программное обеспечение.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предоставление Пользователю доступа к информации и сервисам, размещённым на Сайте, включая новости, расписания, формы обратной связи, рассылки, возможность приобретения билетов и товаров.
- 3.2. Все существующие и будущие сервисы Сайта подпадают под действие настоящего Соглашения.
- 3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой.
- 3.4. Использование сайта означает акцепт настоящего Соглашения.
- 3.5. Использование материалов сайта регулируется действующим законодательством РФ.
- 3.6. Сайт предоставляет возможность Пользователю оформлять Заказы и оплачивать билеты на спортивные мероприятия, проводимые АНО «ХКМ». Факт оплаты билета является подтверждением заключения договора между Пользователем и АНО «ХКМ».

3.7. Возврат билетов осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ и правилами возврата, опубликованными на Сайте в разделе «Правила возврата билетов».

3.8. Оплата билетов осуществляется через платёжные агрегаторы, с которыми у АНО «ХКМ» заключены договоры. Информация о методах оплаты размещается на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация вправе:

- изменять структуру и функционал Сайта;
- ограничивать доступ Пользователей при нарушении условий Соглашения;
- направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения.

4.2. Пользователь вправе:

- использовать ресурсы Сайта в пределах его функциональности;
- направлять запросы и отзывы;
- отказаться от получения рекламных материалов.

4.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать права третьих лиц и действующее законодательство;
- не предпринимать действий, нарушающих работоспособность Сайта;
- не размещать информацию незаконного, агрессивного, дискриминационного характера;
- не использовать автоматизированные средства для сбора информации с Сайта без разрешения.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Персональные данные включают: ФИО, контактные данные, IP-адрес, данные о действиях на Сайте и иная информация, добровольно предоставляемая Пользователем.

5.3. Обработка осуществляется в целях функционирования Сайта, взаимодействия с Пользователями, рассылки новостей и уведомлений.

5.4. Пользователь соглашается на обработку персональных данных способами: сбор, хранение, использование, передача, обезличивание, удаление и уничтожение.

5.5. Администрация вправе передавать данные третьим лицам, если это необходимо для функционирования Сайта и в рамках законодательства.

5.6. Пользователь может отозвать согласие на обработку данных направлением письменного запроса по адресу: 455000, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 105.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Администрация не несёт ответственности за возможные сбои, ошибки и неточности в работе Сайта.

6.2. Администрация не гарантирует, что сайт будет работать непрерывно и без ошибок.

6.3. Пользователь использует Сайт на свой страх и риск.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд, Стороны обязуются предпринять досудебное урегулирование в течение 30 календарных дней.

7.2. В случае невозможности урегулирования разногласий — спор передаётся в суд по месту нахождения АНО «ХКМ».

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация не принимает от Пользователей предложения о внесении изменений в Соглашение.

8.2. Настоящее Соглашение и политика конфиденциальности размещаются в открытом доступе на Сайте.

8.3. Соглашение может быть изменено Администрацией без предварительного уведомления Пользователя.